

Formação Profissional

1º Semestre 2012



| | Horas | Datas | Valor (sem IVA) |
|---------------------------------|-------|--|--------------------|
| Service Management | | | |
| ITIL V3 Foundation | 21 | 20 ... 22 Março; 10 ... 12 Abril; 15 ... 17 Maio; 5 ... 7 Junho | 900€ |
| ITIL V3 Intermediate | | | |
| Service Strategy | | 19 ... 21 Junho | 1 Curso: |
| Service Design | 21 | 17 ... 19 Abril | 950€ |
| Service Transition | | 8 ... 10 Maio | |
| Service Operation | | 27 ... 29 Março | 2 Cursos: |
| CS Improvement | | 22 ... 24 Maio | 1500€ |
| ISO20000: 2011 | | | |
| Foundation | 14 | 26 ... 27 Março; 21 ... 22 Maio | 900€ |
| Practitioner | 21 | 28 ... 30 Março; 23 ... 25 Maio | 1000€ |
| Auditor | 21 | 10 ... 12 Abril; 5 ... 7 Junho | 1100€ |
| Gestão Projectos—PRINCE2 | | | |
| Practitioner | 35 | 19 ... 23 Março; 14 ... 18 Maio | 1500€ |

Obrigada pelo excelente curso de formação, quer pela qualidade de conteúdos quer pela sua exposição!

J.M.– Partner de Consultora de IT

Venho agradecer o vosso empenho profissional na passagem de conhecimento e a vossa disponibilidade, que permitiu que concretizasse mais um passo na minha formação profissional.

H.C.– Service Desk Manager

Gestão de Serviço na Prática



itSMF
member

- . Oferta especial do valor do I.V.A. a particulares e estudantes.
- . A todos os valores acresce o I.V.A. à taxa legal em vigor.
- . Todos os cursos incluem exame quando aplicável.

Em parceria com:



South By Southwest Consulting

Av.da República
n.º6 - 7.ºEsq.
1050-191 LISBOA

Tel.: 210 986 989
Fax: 210 987 182
info@sbysw.com